

СОГЛАСОВАНО
Первый заместитель директора-
главный инженер

В.Л.Гутник



УТВЕРЖДАЮ
Директор УП «Ремавтодор
Ленинского района г.Минска»
И.И.Лагутько




**План мероприятий
УП «Ремавтодор Ленинского района г.Минска» по повышению качества в 2024 году**

Название мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Индикатор качества (результат выполнения)
Обеспечение предприятия персоналом, являющимся компетентным в соответствии с полученным образованием, подготовкой, навыками, опытом и обеспечивающим качество оказываемых организацией услуг	В течение года	Директор, первый заместитель директора-главный инженер, начальник участка по БУДС, начальник участка по СОБ, начальник участка по РиЭТ, ведущий специалист по кадрам	Коэффициент текучести кадров (не более 0,3), объем денежных средств на повышение квалификации (не менее 2 тыс.руб.)
Поддержание и восстановление утраченных в процессе эксплуатации основных транспортно-эксплуатационных показателей и устранение дефектов повреждений конструктивных элементов дорожного покрытия, повышение качества производства работ по ремонту улично-дорожной сети	В течение года	Заместитель директора по строительству, начальник участка по благоустройству улично-дорожной сети, заместитель начальника участка по БУДС, мастера участка по БУДС	показатели качества текущего ремонта (не менее 4 из 5), удовлетворенность потребителя (не менее 4,8 баллов из 5)

<p>Обеспечение предприятия машинами и механизмами в установленные сроки в соответствии с требованиями производственного процесса</p>	<p>В течение года</p>	<p>Первый заместитель директора-главный инженер, начальник участка по ремонту и эксплуатации техники, механики участка по РиЭТ, мастер по ремонту</p>	<p>Коэффициент выхода техники (не менее 0,7), коэффициент готовности техники (не менее 0,75)</p>
<p>Обеспечение качественного содержания закрепленных территорий, повышение качества выполняемых работ по содержанию улично-дорожной сети</p>	<p>В течение года</p>	<p>Первый заместитель директора-главный инженер, начальник участка по содержанию объектов благоустройства, мастера участка по СОБ</p>	<p>оценка содержания (не менее 4,5 из 5), удовлетворенность потребителя (не менее 4,8 баллов из 5)</p>
<p>Удовлетворенность потребителей качеством оказываемых услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Первый заместитель директора-главный инженер, заместитель директора по строительству</p>	<p>Стабильное качество, приемлемая цена, своевременное выполнение работ, выполнение обязательных требований, пакет услуг, качество, эргономические, эстетические требования (5 баллов)</p>
<p>Поддержание СМК организации в рабочем состоянии и повышение ее результативности</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор, первый заместитель директора-главный инженер, заместитель директора по строительству, ведущий инженер по качеству</p>	<p>Поддержание, актуализация, повышение результативности (не менее 98%)</p>

Разработать инженерную проработку по зимнему содержанию автомобильных дорог	Сентябрь текущего года	Первый заместитель директора-главный инженер, начальник участка по содержанию объектов благоустройства	
---	------------------------	--	--

РАЗРАБОТАНО
Ведущий инженер по качеству

Ю.В.Безмен