

АНКЕТА

ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

1. Наименование организации (заполняется по желанию) _____

2. Наименование оказываемой Вам услуги: _____

3. Просим дать оценку качества наших услуг. Если вы полностью удовлетворены качеством услуги, то поставьте любой знак в столбике напротив цифры 5, если вы полностью не удовлетворены – напротив цифры 1. Остальные значения (2, 3, 4) отражают степень вашего приближения к той или иной оценке.

Оцениваемый показатель	5	4	3	2	1
Сроки исполнения					
Качество оформления исполнительной документации					
Качество выполненных работ					
Квалификация персонала					
Отношение к просьбам и пожеланиям Заказчика					
Уровень технической оснащенности					

4. Насколько для вас важны нижеприведенные критерии. Отметьте, пожалуйста, любым знаком степень важности по следующим критериям:

Оцениваемый показатель	Чрезвычайно важен	Очень важен	Отчасти важен	Практически не важен	Абсолютно не важен
Сроки исполнения					
Качество оформления исполнительной документации					
Качество выполненных работ					
Квалификация персонала					
Отношение к просьбам и пожеланиям Заказчика					
Уровень технической оснащенности					

5. Поясните причины снижения оценки удовлетворенности _____

6. Ваши предложения и рекомендации по улучшению нашей работы? _____

Благодарим Вас за участие в анкетировании. Просим прислать анкету по адресу: 2-ой Велосипедный пер., 10, 220033, г. Минск, факсу (017) 379-30-43 или на электронную почту: info@radlen.by